

サービス利用規約

第1条 (利用規約)

1. 本利用規約は、ニフティ株式会社（以下「ニフティ」といいます。）が提供する@nifty 法人会員向けサービス「まかせて情シス 法人 IT サポート」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。
2. ニフティがユーザーに通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意事項等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとし、ます。
3. ニフティは、ユーザーの了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとし、ます。変更後の本利用規約は、ニフティが本サービスのホームページ上に掲載することでユーザーに通知した時点より効力が生じるものとし、ます。

第2条 (仕様)

本サービスの仕様は、本サービス Web サイト (<http://makasete.nifty.com/>) に定めるとおりとし、ます。ニフティは、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

第3条 (利用契約の成立)

1. ニフティは、本サービスを@nifty サービスの一部と位置づけ、本サービスを利用できるのは、@nifty 法人会員とし、ます。本サービスの利用に関して本利用規約に定めのない事項については、@nifty 会員規約及び@nifty 法人会員規約（以下、両者を包括して、あるいは個々を「会員規約」といいます。）が適用されるものとし、本利用規約の内容と会員規約の内容が抵触する場合は、本利用規約の内容が優先して適用されるものとし、ます。
2. 本利用規約を内容とする本サービスに関するニフティ・ユーザー間の利用契約（以下「利用契約」といいます。）は、ニフティがユーザーから本サービスの利用申込を受け、ニフティがこれを承諾したときに成立するものとし、ます。

第4条 (料金の支払)

1. ユーザーは、本サービスの利用料金として、@nifty 利用料とは別に、別紙1に定める利用料金をニフティ指定の方法によりニフティに支払うものとし、ます。
2. ニフティは、利用契約存続中の毎月末日をもって当月分の利用料金を締め、締めの対象となった月の翌々月上旬にユーザーへ通知し、ます。ユーザーは、利用料金が通知された月の翌月 20 日までに、当該料金の全額をニフティに支払うものとし、ます。ただし、当該ユーザーとニフティとの間に決済条件について別途の合意がある場合は、その合意内容が優先するものとし、ます。

3. ユーザーが本サービスの契約期間中に自己の都合により本サービスの解除を希望する場合には、ニフティに対してニフティの定める期日までに残期間分の利用料金相当額を中途解除金として現金で一括して支払うものとします。

第5条（延滞利息）

1. ユーザーが本サービスの利用料金その他の債務を、支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、ユーザーは支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に年18.25%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務とあわせて、ニフティが指定した日までに現金にて一括して支払うものとします。
2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、全てユーザーの負担とします。

第6条（本サービスの利用）

1. ニフティは、第3条（利用契約の成立）第2項の利用申込を承認したときは、当該ユーザーに対し、本サービスの利用及び管理に使用するID及びパスワードを割り当てるものとします。ユーザーは、自己に割り当てられたID及びパスワードの使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該ID及びパスワードによる本サービスの利用は、すべてユーザーによる利用とみなします。
2. ニフティがユーザーの事務所に訪問する方法により本サービスを提供する場合において、ユーザーは本サービスの提供希望日の5営業日前までにニフティに連絡するものとします。ユーザー及びニフティで協議した結果、ニフティがユーザーの事務所に訪問する予定日が決定したにもかかわらず、予定日の前日16時以降のキャンセルがなされた場合その他ユーザーの都合によりニフティが予定日において本サービスを実施できない場合においては、ユーザーはニフティに対して実施が予定されていた本サービスに係る利用料金の全額を支払うものとします。
3. ニフティがユーザーの事務所に訪問する方法により本サービスを提供する場合において、ニフティが本サービスの提供を完了した場合においては、ユーザーは当該完了を確認のうえ完了確認書に署名又は押印するものとします。

第7条（本サービスの提供条件 — セキュリティサービス及びバックアップサービス）

1. 本サービスのうちセキュリティサービス（以下「セキュリティサービス」といいます。）について、ニフティはユーザーに対して別紙2の条件にて提供します。
2. 本サービスのうちバックアップサービス（以下「バックアップサービス」といいます。）について、ニフティはユーザーに対して別紙3の条件にて提供します。
3. 別紙2及び別紙3の記載にかかわらず、ニフティがユーザーに対してセキュリティサービス又はバックアップサービスに関連して損害賠償を行う場合の上限は、損害が生じた時点から遡って過去3ヶ月間にユーザーが現に支払った本サービスの利用料金のう

ち月額料金相当額とします。

第 8 条（本サービスの提供条件 — ヘルプデスク／スポット訪問サポート IT トラブル対応）

1. 本サービスのうちユーザーの IT トラブル対応（以下「IT トラブル対応」といいます。）について、ニフティは、ユーザーに対して、電話若しくはリモートツールによる遠隔サポート又はユーザーの事務所に訪問する方法により提供します。
2. IT トラブル対応とは、ユーザーに生じた IT トラブルの解決をサポートするサービスです。IT トラブル対応に関するニフティの責任は、ユーザーに生じた IT トラブルを解決するために善良な管理者の注意を以って IT トラブル対応を行うことに限られます。

第 9 条（本サービスの提供条件 — ヘルプデスク 事前現地調査）

1. 本サービスのうちヘルプデスク 事前現地調査（以下「事前現地調査」といいます。）について、ニフティは、ユーザーの事務所に訪問する方法により提供します。
2. 事前現地調査とは、ニフティがユーザーから聴取した内容をもとに、ユーザーのネットワーク構成図を作成するサービス及びユーザーの有する IT 資産についてニフティ所定のフォーマットに入力し台帳を作成するサービスです。
3. ニフティは、事前現地調査により作成されたユーザーのネットワーク構成図及び台帳の内容をもとに、ヘルプデスクでの IT サポートを実施します。また個々のユーザーに有益と思われるニフティ又は提携先の商品、サービス等を紹介することがあります。

第 10 条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスに用いるニフティの設備（通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいいます。）に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為（支障を与えるおそれのある行為を含みます。）をしないものとします。
2. ユーザーが第 1 項の指示に従わない場合又は前項に該当する行為を行ったとニフティが判断した場合、ニフティは当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。
3. ニフティが前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、ニフティは一切責任を負いません。

第 11 条（責任の制限等）

1. 本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、ニフティは、ユーザーに対し、本利用規約に特に定めた場合を除き、本サービスに関する何らの保証

も行うものではありません。

2. ニフティは、本サービスの利用に伴い、ユーザー又は第三者のプログラムやデータ（本サービスを利用して保存されているものに限られません。）の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。

第12条（終了）

1. ユーザーが利用契約を解除する場合は、解除を希望する月の前月 20 日までにニフティが指定する方法でニフティに届け出るものとします。
2. ニフティが本サービスの提供を終了するときは、ニフティはユーザーに対し事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
3. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に表示することにより行うものとし、表示後 1 か月経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。
4. ニフティは、理由の如何を問わず、第2項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとします。

付則

本利用規約は、2016年5月10日より効力を有するものとします。

本利用規約は、2016年9月1日より改定施行するものとします。

本利用規約は、2017年2月6日より改定施行するものとします。

別紙1 利用料金

まかせて情シス「法人 IT サポート」

本サービスの契約期間は1ヵ月単位(定期訪問サポートを除く。)となります。契約期間は、毎月20日までにユーザーから本サービス解除の申し出がない限り、翌月1ヵ月間の自動更新となり以降も同様となります。ご請求は月単位となり日割り計算は行いません。

契約期間における本サービスの利用料金は以下のとおりとなります。

1. サービス料金一覧

サービス内容	税別料金額	備考
現地調査費(1拠点につき)	20,000 円	1 拠点 30 台まで
ヘルプデスク月額基本料金(従量制)	1,650 円	毎月 1 回のサポート料金含む(繰越なし)
サポート追加料金(1 回につき)	1,500 円	月 2 回目以降のサポート料金
ヘルプデスク月額基本料金(定額制)	15,000 円	サポート対象機器は 30 台まで
スポット訪問サポート	18,000 円	
セキュリティ・プラス月額料金	1,000 円	対象 OS は 3 つまで(4 つ目以降追加 300 円/台)
バックアップ・プラス月額料金(100GB)	1,500 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(200GB)	2,900 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(300GB)	4,300 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(400GB)	5,700 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(500GB)	7,100 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(1.0TB)	13,000 円	通常ストレージのみ
バックアップ・プラス月額料金(1.5TB)	18,000 円	通常ストレージのみ

※上記以外のプランもしくはサービスについては別途御見積書の料金が適用されます。

別紙2 セキュリティサービス

第1条（著作権等）

- (1) セキュリティサービス、セキュリティサービスの利用に供されるソフトウェア（以下「セキュリティサービスソフトウェア」といいます。）及びマニュアル並びにオンラインヘルプ・ファイル（以下「本ドキュメンテーション」といいます。）に関する著作権、特許、商標権、ノウハウ及びその他のすべての知的所有権はトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンド」といいます。）へ独占的に帰属します。
- (2) ユーザーは、トレンドの書面による事前の承認を得ることなく、有償・無償を問わず営利目的又は付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービスの一環としてセキュリティサービスを使用することはできないものとします。

第2条（責任の限定）

- (1)トレンド及びニフティは、セキュリティサービス（セキュリティサービスに使用されるシステム及びセキュリティサービスソフトウェアの自動的なバージョンアップやプログラム修正による不具合、日本国外での利用を起因とする不具合、ユーザーの電子メールの未達、ロスト、遅延や検索サービス上の問題などを含むがこれに限定されません。本条において以下同様とします。）及び本ドキュメンテーションに関して一切の保証を行わないものとします。また、トレンド及びニフティは、セキュリティサービス及び本ドキュメンテーションの機能がユーザーの特定の目的に適合することを保証するものではなく、セキュリティサービス又は本ドキュメンテーションの物理的な紛失、事故及び誤用等に起因するユーザーの損害につき一切の補償を行わないものとします。
- (2)セキュリティサービス又は本ドキュメンテーションの使用に起因してユーザー又はその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害及び逸失利益に関してトレンド及びニフティは一切の責任を負わないものとします。

第3条（契約の解除）

ユーザーにおいてトレンドが運営するサーバ経由でスパムメールなどの不正なメールを送信した場合、ニフティは利用契約を解除することができるものとします。

別紙3 バックアップサービス

第1条 (定義)

バックアップサービスとは、ユーザーに対してニフティが販売し AOS データ株式会社（以下「AOS データ」といいます。）が提供する、別紙3に基づき配信されるクライアントソフトウェアその他のソフトウェア（アップデートおよび付属のマニュアルを含む、以下「バックアップソフトウェア」といいます）を利用したクラウドバックアップサービスをいいます。別紙3は、ユーザーがバックアップサービス、AOSBOX Web サイト (<http://aosbox.com/>、以下「バックアップサイト」といいます) ならびにバックアップソフトウェアを利用される際に適用されるものです。なお、別紙3において、「バックアップソフトウェア」、「バックアップサイト」および「バックアップサービス」は「バックアップ製品」と総称することがあります。

第2条 (バックアップサービスの種類)

バックアップサービスとしてユーザーが利用できるのは、「AOSBOX Business」が提供するバックアップサービスのうち、通常ストレージ（AOS データによる保守を含まない）に限ります。大容量長期保存型のコールドストレージはご利用いただけません。

第3条 (製品概要)

バックアップ製品は、バックアップ用に自動選択されたファイルおよびユーザーが指定されたその他のファイルのコピー（以下、ユーザーの「バックアップデータ」といいます）を、Amazon が運用するサーバ（AWS）に保存します。

バックアップ製品は、バックアップの対象となるデータに変更または追加が加えられるたびにこれを自動的にスキャンしたうえで、定期的に、変更されたファイル全体もしくはその変更された部分のコピーを再保存するとともに、新たに指定したファイルのコピーを作成します。

バックアップ製品がバックアップ処理中のファイルの完全リストについては、管理画面をご参照ください。

バックアップ製品が特定のファイルをバックアップ処理中であるかどうかは、バックアップソフトウェアをご参照いただくか、またはモバイルのアプリケーションからご確認いただけます。ファイルが見つからない場合、バックアップ製品はそのファイルのバックアップ処理中ではありません。

以下の場合、ユーザーのバックアップデータは使用または復元ができない可能性があります。

- ① 変更されたファイルまたは新たに指定されたファイルのコピーを完了していない場合

- ② 自動バックアップされないファイル、フォルダ、ディスクドライブの場合で、バックアップ用に手動で選択していない、またはバックアップ用ファイルを選択していない場合
- ③ アカウントから個々のユーザーを削除している場合
- ④ バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされないコンピュータ上の場所にファイルを移動している、またはオペレーティングシステムをアップグレードし、ファイルマッピング（ファイルのディレクトリ構造等）が変更されている場合
- ⑤ 使用中のコンピュータがインターネットまたは AWS にアクセスできない場合
- ⑥ 必要な本製品のバージョンのアップグレードなど、AOS データの技術要件を満たしていない場合
- ⑦ ライセンスが停止されている、または本契約を更新していない場合

ユーザーのバックアップデータのステータスについての詳細は、よくある質問（FAQ）（<http://aosbox.com/faq-list/>）をご参照ください。

第4条（追加機能）

ニフティ及びAOSデータは、適宜、①事前の通知をすることなくユーザーのコンピュータにインストールされたバックアップ製品をアップデートし、②バックアップ製品のアップグレード、機能の追加、変更および修正（以下、総称して「追加機能」といいます）を実行し、③バックアップの対象となるファイルおよびデータの種類（*ユーザーのコンピュータ上の全てのファイルがバックアップされるわけではありません）または特定のデバイスもしくは通信サービス上でのバックアップ製品の使用可能性などバックアップ製品またはその機能の全部または一部を停止または終了することができるものとします。ユーザーがご利用可能となった追加機能については、全て別紙3が適用されるものとします。

ニフティ及びAOSデータは、バックアップ製品の重要な変更について、随時ユーザーのコンピュータ上のポップアップで通知いたします。また、ユーザーはバックアップ製品にアクセスすることで、後で変更の有無をご確認いただけます。

第5条（フィードバック）

ユーザーは、バックアップ製品に関してニフティ及びAOSデータにフィードバックを提供していただくことができます。

ニフティ及びAOSデータは、ユーザーから得たフィードバックを任意の目的に使用できるものとし、その際いかなる義務も負わないものとします。

ユーザーからのフィードバックを、バックアップ製品の機能の追加を含むニフティ及びAOSデータの業務に用いる場合で、ユーザーの知的財産権との関係上その許可が必要となる場合、ユーザーにはニフティ及びAOSデータに対して、取消不能、非排他的、恒久的かつ無償のライセンスを与えていただくものとします。

第6条 (アカウント)

ユーザーがバックアップサービスをご利用されるにあたっては、アカウントをご登録いただき、バックアップサービスのご利用を継続される限り、登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することにご同意いただくものとします。ユーザーのアカウントの登録情報に虚偽ないし現況にそぐわない事項がある場合には、AOS データはバックアップサービスのご利用を全部又は一部停止することができるものとします。

ユーザーがバックアップ製品の有償版にサインアップされる場合、選択されたアカウントの種類に応じた定額のご利用料金の支払いならびにストレージ量の割当を含む制約にご同意いただくものとします。

ユーザーのアカウントに割り当てられたストレージ量に達するおそれがある場合、ユーザーがストレージの使用量を減らすか、またはアカウントをアップグレードするまでの間、追加データのバックアップ機能を制限することができることにご同意いただくものとします。

第7条 (パスワードの管理等)

ユーザーがアカウントのパスワードまたは暗号化鍵を紛失された場合、バックアップデータにアクセスできなくなる可能性があります。

アカウントの不正利用その他バックアップサービスに関連するセキュリティ侵害があったときは、直ちにニフティにご連絡ください。セキュリティ侵害が発生した、または発生する可能性があると判断した場合、ニフティ及び AOS データはユーザーのバックアップサービスのご利用を一時停止し、ユーザー名およびパスワードを変更するよう要求できるものとします。

第8条 (サービスのご利用)

ニフティ及び AOS データは、別紙3に従い、ユーザーに対し、バックアップサイトにアクセスし、バックアップサービスおよびバックアップソフトウェアを利用する、限定的かつ非排他的な、譲渡できない、取消し可能なライセンスを付与するものとします。

ユーザーは、バックアップソフトウェアがプリインストールされた製品をご購入いただくか、もしくは、バックアップサイトまたは AOS データもしくはニフティが提供するその他のマニュアルに記載されている、ユーザーのアカウントタイプに関するその時点で最新のマニュアルで指定されているデバイスの数および種類においてのみ実行可能な形式でバックアップソフトウェアをインストールすることで利用できるものとします。

ユーザーに特定の第三者作成のプログラムがバックアップソフトウェアにおいて提供されることがありますが、その利用にあたっては当該プログラムに付随するライセンス条件が適用されることをご確認ください。

第9条（知的財産権の帰属）

バックアップ製品に関する知的財産権を含む全ての権利、所有権および利益を AOS データ、ニフティまたは第三者が有することをご了解ください。別紙3で付与されるライセンスを除き、AOS データ、ニフティおよびそのライセンサーはバックアップ製品の全ての権利を留保しており、いかなる黙示的なライセンスもユーザーに付与されることはありません。

第10条（知的財産権に関する禁止事項）

ユーザーは、ユーザー自身が以下のことを行わず、また他人が以下のことを行うのを許可しないことに明確にご同意いただくものとします。

- ① バックアップ製品のいずれかの部分に関するサブライセンスの付与、リース、貸与、貸付け、譲渡または配布
- ② バックアップ製品の改良、改作、翻訳または二次的著作物の作成
- ③ 逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解その他の手段によるバックアップ製品からのソースコードの引出し
- ④ バックアップソフトウェアまたはバックアップサイト上に表示されている商標、著作権その他の財産権表示の除去、隠蔽または改ざん

第11条（本製品のベータアプリケーション）

ニフティ及び AOS データは、ユーザーに対し、開発へのフィードバックを目的として、開発中の本製品の特定の追加機能および新製品を「ベータソフトウェア」として提供しご試用いただくことがあります。

ベータソフトウェアは実稼働環境においてただちに利用されうる状態になく、また利用されることを予定しておりません。開発の初期段階におけるベータソフトウェアは、予測できない動作やエラーを生じるおそれがあることをあらかじめご了解ください。

ユーザーには、以下の事項についてご了解いただき、ご同意いただく必要があります。

- ① ベータソフトウェアは本来実験的なもので、十分なテストを完了していないこと
- ② ベータソフトウェアはユーザーの要求を満たさず、または想定していた動作をしない可能性があること
- ③ ベータソフトウェアの利用に伴い中断、エラー、または障害が生じることがあること
- ④ ベータソフトウェアの利用は、製品の評価およびテストならびにニフティ及び AOS データへのフィードバックの提供を目的にしたものにすぎないこと
- ⑤ ベータソフトウェアの特性に関して、従業員、スタッフメンバー、その他のユーザーに通知すべきこと

ベータソフトウェアのご利用に際しては、別紙3に従うものとします。

第12条 (バックアップサービスのご利用の停止)

AOS データは、次の場合には、ユーザーによるバックアップサービスの全部又は一部のご利用を事前の通知なくして変更または停止することができるものとします。

- ① サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- ② サービス提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
- ③ サービス用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき
- ④ 天災、事変、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき
- ⑤ 開発元が本製品の提供をやめたとき
- ⑥ その他 AOS データがサービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき

AOS データは、義務付けられてはいないものの、商業的に相当な範囲内において、電子メールもしくはインクライアントメッセージを送信し、または本サイト上に関連情報を掲載する方法により、当該措置をユーザーに通知する努力をいたします。

第13条 (本契約の解除)

ユーザーが以下に該当する場合、ニフティは直ちに通知なくして利用契約を解除できるものとします。

- ① ファイル名等のメタデータのチェックにより、ユーザーのアカウントにビデオ著作権侵害またはソフトウェアの不正コピーに関連したコンテンツもしくは動画サイトへの投稿等による配信を予定しているとみられる著作権で保護されたデータが保管されていることが発覚した場合

第14条 (サービス終了後の措置)

ユーザーは、利用契約の解除または期間満了によりバックアップソフトウェアおよびバックアップサービスのご利用を継続する権利を失い、ユーザーのバックアップデータにアクセスし復元することができなくなります。

ニフティ及びAOS データにはバックアップデータのコピーをユーザーまたはその他の第三者に提供する義務はなく、バックアップデータを AOSBOX システムから自動的に削除できること、また自己の責任において別途バックアップのための手段を講じていただく必要があることに明確にご同意いただくものとします。

第15条 (免責事項①)

ユーザーは、バックアップ製品をユーザーご自身のリスクでご利用いただき、バックアップ製品が現状有姿の状態で提供されることに明確にご同意いただくものとします。

ニフティ及びAOS データは、市販性、特定目的との適合性および第三者の権利を侵害していないことの黙示的保証を含め、一切の明示的または黙示的な保証をいたしません。特に、

ニフティ及びAOSデータは、①バックアップ製品がユーザーの要求を満たすこと、②ユーザーがバックアップ製品を、ユーザーのOS・ブラウザ等の環境に影響されることなく、適時に、中断されることなく、安全にまたはエラーなく利用できること、③バックアップ製品の利用によりユーザーが取得するあらゆる情報が正確または信頼できるものであること、および④バックアップ製品の欠陥またはエラーが修正されることを保証いたしません。

第16条（免責事項②）

ユーザーが保存されたデータが消失または破損した場合、ニフティ及びAOSデータは技術的に可能な範囲でデータの復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または破損に伴うユーザーまたは第三者からの損害賠償の責任を免れるものとし、

ニフティ及びAOSデータは、本利用規約に定める場合のほか、以下の各号に掲げる事由の発生により、一切の責任を負うことなくバックアップサービスを変更、停止または打ち切ることができ、この場合バックアップサービスの品質についてはいかなる保証も行わないものとし、またこれによりユーザーに発生した損害については、ニフティ及びAOSデータは一切の責任を負わないものとし、

- (1) 別紙3第6条第2文に定める事由
- (2) 別紙3第7条第3文に定める事由
- (3) 別紙3第12条各号に定める事由

第17条（免責事項③）

バックアップ製品は、インターネットを経由する情報のアクセスおよび伝達に用いられることがあり、ユーザーは、①ウィルス、ワーム、トロイの木馬その他の望ましくないデータもしくはソフトウェア、または②権限のないユーザー（ハッカーなど）がアクセスを取得し、ユーザーのデータ、Webサイト、コンピュータまたはネットワークに損傷を与える可能性があることをご了解ください。

ユーザーがダウンロードした資料またはバックアップ製品のご利用により別途取得した資料は、ご自身の判断とリスクでアクセスしたものであり、これらの資料をダウンロードしたことで起こるいかなるコンピュータの損傷またはデータの損失に関してもユーザーが全責任を負うものとし、さらに、ユーザーは、バックアップ製品が死亡事故、人身傷害または重大な身体もしくは環境への損害を引き起こす可能性がある用途での使用を意図しておらず、またはこれに適していないことをご了解ください。

第18条（免責事項④）

ユーザーは、ニフティ及びAOSデータは、バックアップ製品のご利用もしくはその不能その他バックアップ製品に関連して生じた間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害について、利益、営業権、利用権もしくはデータの損失、代替する商品もしくはサービスの調

達費用その他の無形の損失に関する損害を含め一切の責任を負わないこと（ニフティ又は AOS データが当該損害の生じる可能性を認識していた場合を含む）に明確にご同意いただくものとします。

第 19 条（免責事項⑤）

別紙 3 第 15 条（免責事項①）ないし第 18 条（免責事項④）の規定は、ニフティ又は AOS データに故意または重過失がある場合には適用されないものとします。

バックアップ製品に関連する全ての請求権に関して、ニフティ及び AOS データが負う法的責任の総額は、本利用規約第 7 条（本サービスの提供条件 — セキュリティサービス及びバックアップサービス）第 3 項に定めるとおりとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第 20 条（法令の遵守）

ユーザーは、バックアップ製品のご利用に当たり、米国、日本およびその他の国の輸出入に関する法律に服することがあることをご了解ください。

ユーザーは、あらゆる輸出入に関する法律および規則を順守することにご同意いただくものとします。特に、バックアップ製品を、米国の輸出禁止諸国または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出してはならないことをご了解ください。ユーザーは、バックアップ製品を使用することにより、これらの国に居住していないことまたはかかるリストに掲載されていないことを表明し保証するものとします。

ユーザーはまた、ミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止するあらゆる目的のためにバックアップ製品を使用しないことにご同意いただくものとします。

ユーザーはバックアップ製品を、児童ポルノその他の違法なファイルまたはデータの保存、バックアップまたは配信をするために利用しないものとします。

ユーザーは、ユーザーが児童ポルノその他の違法なファイルもしくはデータを保存している、またはバックアップ製品が関係法令に違反して輸出その他の手段によって出荷もしくは輸送されたとの申立てに基づいて生じるあらゆる損害、罰金、違約金、賦課金、負債、コストおよび費用（弁護士費用、専門家への依頼費用および立替費用を含む）に関してニフティ及び AOS データを防御し、補償しかつ何らの損害も与えないものとします。

第 21 条（条約の不適用）

別紙 3 には、国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されないものとします。

第 22 条 (別紙 3 の効力)

別紙 3 は、ユーザーとニフティ及び AOS データとの間の完全合意を構成しており、バックアップ製品に関連するユーザーとニフティ及び AOS データとの間の先行するあらゆる合意に優先して適用されるものとします。特に、ユーザーがバックアップ製品のライセンスをすでにお持ちの場合、別紙 3 は既存の利用規約に優先し、既存の利用規約は以降その効力を有しないものとします。

別紙 3 のいずれかの部分が無効または執行力がないものと判断された場合、その部分は適用法に合致する方法で両当事者の本来の意図をできる限り反映して作成され、残りの部分はなお効力を有するものとします。ニフティ又は AOS データが別紙 3 の権利または規定を行使または執行しなかったとしても、その権利または規定を放棄したものとみなされないものとします。

ユーザーは、別紙 3 に別段の定めがある場合を除き、本合意に第三受益者は存在しないことにご同意いただくものとします。

ユーザーは、別紙 3 またはバックアップ製品の利用に関する全ての請求権または請求原因は、請求原因が生じてから 1 年以内に提訴しなくてはならず、それ以降は永久に提訴できないことにご同意いただくものとします。